

SIA „KR5” privātuma politika

Spēkā stājas no 2020.gada 2. novembra

Privātuma politikā (turpmāk – Politika), ir aprakstīta kārtība, kādā SIA „KR5” apstrādā personas datus. Politika ir piemērojama, ja

- Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot SIA „KR5” sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar SIA „KR5” sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar Klientu, kas nodibinātas pirms šīs Politikas spēkā stāšanās;
- Klients apmeklē SIA „KR5” telpas, tajā skaitā, tās, kurās tiek veikta videonovērošana.

1.DAĻA. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 1.1. **Klients** ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus SIA „KR5” sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem.
- 1.2. **Personas dati** ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu, tātad tā ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.
- 1.3. **Personas datu apstrāde** ir jebkura ar personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, aplūkošana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana, dzēšana, u.tml.).
- 1.4. **Pārzinis** ir SIA „KR5” (turpmāk – Uzņēmums), reģ.Nr. 44103117233, juridiskā adrese Latgales iela 3B, Alūksne, Alūksnes novads – uzņēmums, kura vārdā un interesēs personas dati tiek apstrādāti un kurš atbild par datu apstrādi.
- 1.5. Klients var sazināties ar SIA „KR5” saistībā ar jautājumiem par personas datu apstrādi, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par personas datu izmantošanu, izmantojot kontaktinformāciju ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos birojs@valdis.lv. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt:
 - rakstveida formā klātienē SIA „KR5” birojā (juridiskajā adresē), uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - elektroniskā pasta veidā uz E-pastu birojs@valdis.lv, parakstot ar drošu elektronisko parakstu.
- 1.6. SIA „KR5” veic klientu personas datu likumīgu apstrādi un aizsardzību. Informācija, kas iegūta no klientiem, tiek aizsargāta saskaņā ar šo Politiku un normatīvo aktu prasībām. Sīkāka informācija par Personas datu apstrādi var arī būt aprakstīta līgumos, citos ar pakalpojumiem saistītos dokumentos un SIA „KR5” tīmekļa vietnē: www.tirdzniecibasvietas.lv
- 1.7. SIA „KR5” piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, prettiesiskas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.
- 1.9. Datu subjektu dati tiek izmantoti SIA „KR5” darbībā, lai sniegtu klientam kvalitatīvus pakalpojumus un veiktu to uzlabošanu, sūtītu paziņojumus, piedāvājumus un reklāmas, lai aizsargātu uzņēmuma un trešo personu tiesības un intereses, un lai ievērotu normatīvos aktus.

Privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai - datu subjektam - informāciju par personas datu apstrādes nolūku, apjomu, aizsardzību un apstrādes termiņu datu iegūšanas laikā un apstrādājot datu subjektu personas datus neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (*papīra formātā, mutiski, elektroniski vai telefoniski*) un kādās uzņēmuma sistēmās vai papīra formā tie tiek apstrādāti.

2.DAĻA. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI UN TIESISKAIS PAMATS

2.1. SIA „KR5” apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

Pakalpojumu sniegšanai	- klienta identificēšanai; - līguma sagatavošanai un noslēgšanai; - pakalpojumu uzlabošanai, jaunu preču un pakalpojumu attīstībai; - preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem; - klientu apkalpošanai; - iebildumu izskatīšanai un apstrādei; - klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem; - norēķinu administrēšanai; - parādu atgūšanai un piedziņai; - mājaslapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.
Biznesa plānošanai un analītikai	- statistikai un biznesa analīzei; - plānošanai un uzskaiti; - efektivitātes mērīšanai; - datu kvalitātes nodrošināšanai; - tirgus un sabiedriskā viedokļa pētījumu veikšanai; - atskaišu sagatavošanai; - klientu aptauju veikšanai; - riska vadības aktivitāšu ietvaros.
Videonovērošanas veikšanai	- novērst un atklāt noziedzīgus nodarījumus saistībā ar īpašuma aizsardzību
Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.	
Datu izmantošana jebkādā citā likumīgā veidā, kas atbilst normatīvo aktu normām	

2.2. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

- līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi;
- normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu SIA „KR5” saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;
- saskaņā ar Klienta - datu subjekta piekrišanu;
- leģitīmās interesēs - lai realizētu no SIA „KR5” un Klienta starpā pastāvošajām saistībām vai noslēgtā līguma, vai likuma izrietošas SIA „KR5” leģitīmās intereses.

2.3. SIA „KR5” leģitīmās intereses ir:

- veikt komercdarbību;
- sniegt tirdzniecības pakalpojumus;
- pārbaudīt Klienta identitāti pirms līguma noslēgšanas;
- nodrošināt līguma saistību izpildi;
- novērst nepamatotus finansiālus riskus savai komercdarbībai;
- saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par pakalpojumu sniegšanu, citus pieteikumus un iesniegumus, piezīmes par tiem;
- segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;

- izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
- reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem,
- nodrošināt finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- nodrošināt pakalpojumu sniegšanas un preču pārdošanas, un piegādes efektivitāti;
- nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- veikt parādu piedziņu;
- administrēt maksājumus un parādsaistības;
- vērsties valsts pārvaldes un operatīvās darbības iestādēs un tiesā savu tiesisko interešu aizsardzībai;
- novērst un atklāt noziedzīgus nodarījumus saistībā ar īpašuma aizsardzību;
- nodrošināt Klientu pakalpojumu uzlabošanas nolūkiem Klienta kartes darbību;
- informēt sabiedrību par savu darbību.

3.DAĻA. PERSONAS DATU APSTRĀDE

- 3.1. SIA „KR5” apstrādā un aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un SIA „KR5” saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.
- 3.2. SIA „KR5” attiecībā uz Klientu neveic automatizētu lēmumu pieņemšanu. Ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un operatīvai nodrošināšanai SIA „KR5” var pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķas preču piegādes vai pakalpojumu sniegšanas darbības, kā piemēram, preču pārvadāšanu, parādu piedziņu un tamlīdzīgi. Ja izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā SIA „KR5” rīcībā esošos Klienta personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par SIA „KR5” datu apstrādātājiem un SIA „KR5” ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai vajadzīgos Klienta personas datus tādā apmērā, kā tas nepieciešams šo darbību veikšanai.
- 3.3. SIA „KR5” sadarbības partneri, kas darbojas datu apstrādātāja statusā, nodrošinās personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar SIA „KR5” prasībām un tiesību aktiem, un neizmantos personas datus citos nolūkos, kā tikai ar Klientu noslēgtā līguma saistību izpildei SIA „KR5” uzdevumā.
- 3.5. Datu ievākšanas veidi:
- informācijas sniegšana klātienē gan Uzņēmuma birojā, gan tirdzniecības vietās vai veidojot jebkuru citu dokumentāciju normatīvo aktu ietvaros vai Uzņēmuma tiesiskās intereses nodrošināšanai, veidojot, grozot vai izbeidzot līgumattiecības;
 - informācijas sniegšana, izmantojot Uzņēmuma tīmekļa vietni, e-pastu, tālruni vai citus elektroniskos saziņas līdzekļus;

- 3.6. SIA „KR5” glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:
- tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
 - kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā SIA „KR5” vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt vai vest prasību tiesā);
 - kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
 - kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.
- 3.7. Pēc tam, kad 3.6.punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

4.DAĻA. PERSONAS DATU SAŅĒMĒJU KATEGORIJAS

- 4.1. Klienta personas dati tiek apstrādāti SIA „KR5” birojā vai uzņēmuma struktūrvienībās, var tikt nodoti citiem saņēmējiem (trešajām personām un apstrādātājiem).
- 4.2. Personas dati var tikt nodoti tālāk citām institūcijām un organizācijām, kā piemēram:
- SIA „KR5” grāmatvedības pakalpojumu sniedzējiem, auditoriem, juristiem, finanšu konsultantiem;

- parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, tiesām, ārpustiesas strīdu risināšanas iestādēm, maksātnešpējas procesa administratoriem; tiesu izpildītājiem;
- Uzņēmuma pakalpojumu sniedzējiem, kā piemēram, arhivēšanas, pasta vai kurjera pakalpojumu sniedzējiem, mājas lapas uzturēšanas pakalpojumu sniedzējam, zvanu centriem, mārketinga pakalpojumu sniedzējiem, un citiem;
- Datu bāzu informācijas izmantošanas ietvaros.

4.3. Datu tālāk nodošana var notikt bez Klienta piekrišanas gadījumos, ja to nosaka normatīvie akti vai datu tālāk nenodošana var kaitēt un apdraudēt sabiedrības, SIA „KR5”, Klienta vai citu personu likumiskās intereses un drošību.

4.4. Datu tālāk nodošanai un apstrādei tiek ievēroti drošības pasākumi tikpat lielā apmērā, kā to nodrošina SIA „KR5”, ievērojot šo Politiku un citus iekšējos dokumentus personas datu apstrādes likumiskas nodrošināšanas ietvaros.

4.5. Klienta dati tālāk tiek nodoti, ievērojot normatīvajos aktos noteiktos pamatojumus, SIA „KR5” tiesisko interesi un Klienta sniegtās piekrišanas.

4.6. Klientu dati netiek nodoti ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas robežām. Ja šāda datu nodošana notiktu, tad tiktu ievērotas normatīvo aktu prasības par datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas robežām, t.sk., datu nodošana varētu notikt, ja tam būtu tiesiskais pamatojums izpildīt kādu juridisku pienākumu, kā piemēram, līguma izpilde, vai tiktu iegūta Klienta piekrišana un veikti atbilstoši drošības pasākumi.

5.DAĻA. KLIENTA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Klientam kā datu subjektam ir tiesības:

- Pieprasīt savu personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi.
- Iebilst savu personas datu apstrādei, ja personas datu izmantošana ir balstīta uz SIA „KR5” tiesiskās intereses īstenošanu, tai skaitā tiešā mārketinga nolūkiem.
- Prasīt savu personas datu dzēšanu, piemēram, ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, bet Klients ir atsaucis savu piekrišanu. Tiesības prasīt savu datu dzēšanu nav spēkā, ja personas dati, kuru dzēšana tiek pieprasīta, tiek apstrādāti, arī pamatojoties uz citu tiesisku pamatu, piemēram, līgumu vai izriet no attiecīgajos normatīvajos aktos noteiktiem pienākumiem.
- Saņemt informāciju par to, vai SIA „KR5” ievāc un apstrādā Klienta datus. Apstiprinošas atbildes gadījumā saņemt informāciju par saviem personas datiem, ko tas ir sniedzis uzņēmumam un kas tiek apstrādāti uz piekrišanas un līguma izpildes pamata rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem. Klientam ir tiesības šos saņemtos datus nodot citam pakalpojumu sniedzējam (datu pārnesamība). SIA „KR5” informāciju Klientam sniedz tādā apmērā, kas neaizskar citu personu privātumu.
- Atsaukt savu piekrišanu savu Personas datu apstrādei tādā veidā, kādā tā tika sniegta. Tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.
- Saņemt informāciju no SIA „KR5” par Klienta personas datu apstrādes mērķiem.
- Uzzināt informāciju par trešajām personām, kam ir nodoti personas dati, ja vien šādas informācijas nodošana nav aizliegta normatīvo aktu regulējumā.
- Iesniegt sūdzības par personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai, ja Klients uzskata, ka tā personas datu apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

5.2. Klientam ir pienākums savlaicīgi un nepieciešamajā apmērā sniegt SIA „KR5” informāciju par izmaiņām savos personas datos, kas var ietekmēt turpmākās līgumattiecības.

5.3. Ja Klients realizē savas tiesības un pieprasa SIA „KR5” informāciju ar saviem personas datiem, kas tiek apstrādāti, uzņēmums pārlicinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

6.DAĻA. KOMERCIĀLI PAZIŅOJUMI

- 6.1. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par SIA „KR5” un/vai trešo pušu pakalpojumiem un citiem ar tiešu nolīgtu pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem (piemēram, klientu aptaujas) SIA „KR5” veic saskaņā ar ārējos normatīvajos aktos noteikto vai saskaņā ar Klienta piekrišanu.
- 6.2. Klients piekrišanu SIA „KR5” un/vai tā sadarbības partneru komerciālu paziņojumu saņemšanai var dot SIA „KR5” pakalpojumu pieteikšanas formās klātienē, kā arī SIA „KR5” mājaslapās.
- 6.3. Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās). Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
 - nosūtot E-pastu uz adresi birojs@valdis.lv;
 - klātienē SIA „KR5” birojā;
 - izmantojot komerciālajā paziņojumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā paziņojuma (E-pasta) beigās.
- 6.4. SIA „KR5” pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām iespējām.

7.DAĻA. SĪKDATŅU LIETOŠANA

- 7.1. Sīkdatnes ir maza apjoma faili, kas, izmantojot mājas lapu, tiek ielādētas lietotāja ierīcē.
- 7.2. Lai nodrošinātu klientiem inovatīvu un draudzīgu mājaslapas vietni, SIA „KR5” izmanto tehniskās sīkdatnes, kas ļauj izmantot vietni un nodrošina tās funkcionēšanu.
- 7.3. Citas – analizējošās vai funkcionējošās sīkdatnes izmantotas netiek un dati par lietotāju paradumiem analizēti un izmantoti netiek.

8.DAĻA. KONTAKTINFORMĀCIJA

- 8.1. Klients var sazināties ar SIA „KR5” saistībā ar piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.
- 8.2. Kontaktinformācija - SIA „KR5”, Reģ.Nr. 44103117233, juridiskā adrese Alūksnes novads, Alūksne, Latgales iela 3B, LV-4301, E-pasta adrese birojs@valdis.lv.
- 8.3. Saziņai ar datu aizsardzības speciālistu jāizmanto E-pasta adrese birojs@valdis.lv ar norādi „Datu aizsardzības speciālistam”.

Uzņēmuma Privātuma politika spēkā stājas 2020.gada 2. novembrī. Uzņēmumam ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus šajā Politikā. Politikas aktuālā redakcija būs pieejama Uzņēmuma tīmekļa vietnē www.tirdzniecibasvietas.lv